

Klageskema (husordensager) side 1 af 2

Inden du udfylder klageskemaet: Kontakt ejendomskontoret og læs www.fsb.dk/beboer/mulighed-for-at-klage

Dialog og mægling

I fsb har vi god erfaring med at løse naboproblemer med dialog og mægling mellem de involverede beboere. Ofte fører det til en hurtig og mere holdbar løsning.

Dialog og mægling etableres ved hjælp fra en konfliktmægler, og det er frivilligt, fortroligt og gratis. Konfliktmægleren sørger blandt andet for, at du får mulighed for at uddybe din oplevelse af problemet, samt at du får mulighed for at fremsætte forslag til mulige løsninger.

Konfliktmægleren hjælper med, at de fremsatte løsningsforslag munder ud i en konkret aftale mellem de involverede beboere.

Sæt kryds, hvis du ønsker konfliktmægling, eller hvis du er interesseret i at høre mere om dette. Du vil snarest derefter blive kontaktet telefonisk af fsb's konfliktmægler til en uforpligtende samtale. Dialog og mægling udelukker ikke, at klagen senere kan behandles juridisk.

Ja tak, jeg ønsker at høre mere om konfliktmægling

Oplysninger om dig

Navn (fornavn og efternavn)

Mobiltelefon

Fastnettelefon

E-mail

Vejnavn

Husnummer

Etage

Side/dør

Postnummer

By

Hvem klager du over?

Navn (fornavn og efternavn)

Vejnavn

Husnummer

Etage

Side/dør

Postnummer

By

Har du kontaktet den, du klager over?

Ja

Nej

Persondata

Når fsb modtager personoplysninger, træder reglerne om persondata i kraft. Det betyder, at både den der klager og den, der klages over bl.a. har ret til indsigt, berigtigelse og sletning. Du kan læse om disse rettigheder og om fsb's pligter på www.fsb.dk/persondata.

Fortsættes på næste side

mere end en bolig



Klageskema (husordensager) side 2 af 2

Beskriv problemet

Til behandling af klagen skal fsb have præcise oplysninger om de problemer, du oplever. Vi har brug for konkrete datoer og tidspunkter for generne. Vær venligst opmærksom på, at fsb ikke må behandle følsomme oplysninger om blandt andet helbred, race eller etnisk oprindelse. fsb skal derfor opfordre til, at du ikke skriver oplysninger om det.

Du kan læse mere om hvilke oplysninger, der er følsomme, på www.fsb.dk/naarduvilklage

Hvad er problemets karakter?

Sæt kryds (du må gerne sætte mere end et kryds):

Udøver eller truer med fysisk vold

Er til fare for ejendom eller personer

Chikanerende adfærd

Støjende og/eller generende adfærd

Hærværk

Husdyr (evt. generende eller i strid med husorden)

Anden adfærd

Dato

Tid

Sted

Beskrivelse

Dato

Tid

Sted

Beskrivelse

Dato

Tid

Sted

Beskrivelse

Som udgangspunkt er det nok med en skriftlig beskrivelse. Du kan dog vedlægge billeder af fx en ødelagt dør eller af genstande, som efterlades i opgangen. Lyd- eller videooptagelser er sjældent relevant, og kan derfor ikke vedhæftes.